

Personvernerklæring

Behandlingsansvarlig

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Bache-Wiig & Reitan møbelsnekker mester bedrift AS (Bache-Wiig & Reitan) samler inn og bruker (behandler) personopplysninger i virksomheten vår. Bache-Wiig & Reitan, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for behandlingen.

NB! Det er ikke lov til å kopiere noe innhold fra denne personvernerklæringen, jfr. lov om opphavsrett.

Vår kontaktinformasjon er:

Bache-Wiig & Reitan
Org.nr.: 985 558 132
E-postadresse: firmapost@bw-r.no

Rettighetene dine

Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål om eller vil benytte deg av en av dine rettigheter. Du har krav på svar senest innen 30 dager. Les mer på [Datatilsynets sider](#).

- **Innsyn og retting:** Du kan be om innsyn i opplysninger vi behandler om deg og be om å få rettet opplysninger som ikke er riktige.
- **Sletting eller begrensning:** I noen situasjoner kan du be oss om å slette og/eller begrense behandlingen av opplysninger om deg selv, men vi kan ikke slette data vi er pålagt å behandle.
- **Protestere:** Du kan protestere på vår behandling av dine opplysninger der vi har lagt til grunn berettiget interesse.
- **Dataportabilitet:** Du kan be oss om å overføre dine opplysninger til deg eller til en annen behandlingsansvarlig hvis vi behandler de med grunnlag i samtykke eller en kontrakt.
- Du kan også klage til Datatilsynet, men vi håper at du vil si ifra direkte til oss først så vi kan prøve å løse saken for deg på en god måte.

Hvem vi behandler personopplysninger om og hvordan vi samler de inn

Vi behandler typisk personopplysninger om potensielle og eksisterende kunder, leverandører og samarbeidspartnere. Vi behandler personopplysninger når du kjøper våre produkter og tjenester og ellers har en dialog med oss på telefon, tekstmelding, e-post eller sosiale medier.

Vi behandler også personopplysninger om tidligere (ved samtykke) og nåværende ansatte, som CV, notater fra jobbintervjuer, ansettelsesavtaler og andre opplysninger som er nødvendig for å administrere rekrutterings- og ansettelsesforholdet.

Det er frivillig å oppgi personopplysninger til oss, men for å kunne gjennomføre en handel trenger vi imidlertid en rekke opplysninger fra deg. Vi verken leier, kjøper eller selger personopplysninger fra/til andre. Vi bruker ikke automatiserte avgjørelser eller profilering i behandlingen av personopplysningene dine.

Kategorier av personopplysninger, formål og rettslig grunnlag

Vi behandler kun personopplysninger med rettslig grunnlag etter GDPR artikkel 6 nr. 1:

- a) Ditt samtykke
- b) Vi har eller skal inngå en avtale
- c) Vi har en rettslig forpliktelse
- f) Vi har en berettiget interesse

Vi behandler personopplysninger når:

Du har en dialog med oss

Når du kontakter til oss på telefon (anrop, tekstmelding), e-post eller sosiale medier behandler vi personopplysninger. Avhengig av hvor og hvordan du sender oss melding, kan dette være kontaktinformasjon og øvrige opplysninger du velger å sende til oss.

Formålet, og det rettslige grunnlaget f) berettiget interesse, er å kunne svare på henvendelser fra deg, for historikk og for å ha dokumentasjon i tilfelle vi mottar reklamasjoner, klager eller rettslige krav.

Vi går gjennom, arkiverer og sletter henvendelser etter behov, men ikke sjeldnere enn hvert femte år. Henvendelser vi er pliktig til å oppbevare, som regnskapsmateriale, oppbevares etter reglene i bokføringsloven.

Du kjøper våre produkter og tjenester

Når du kjøper produkter og tjenester fra oss behandler vi personopplysninger som kontaktinformasjon, bestillings- og betalingsinformasjon og kjøpshistorikk.

Formålet er å kunne levere produkter og tjenester til deg etter bestilling/kjøp, og for ha en historikk over solgte produkter og tjenester. Det rettslige grunnlaget er b) avtale eller c) rettslig forpliktelse. Regnskapsmateriale oppbevares etter reglene i bokføringsloven.

Du søker på jobb eller jobber hos oss

Når du søker jobb hos oss behandler vi personopplysninger som kontaktinformasjon, CV og andre opplysninger vi trenger for å kunne vurdere søknaden din. Det rettslige grunnlaget er b) avtale, og eventuelt artikkel 9 nr. 2 b) og h) hvis søknaden din inneholder særlige kategorier personopplysninger. Opplysningene slettes etter at en person er valgt til jobben, med mindre du har samtykket til at vi lagrer de i tilfelle du ønsker å søke på jobb ved en senere anledning.

For ansatte behandler vi personopplysninger som nevnt over, i tillegg til opplysninger som er nødvendig for å kunne utbetale lønn og ellers administrere arbeidsforholdet. Det rettslige grunnlaget for dette er b), og eventuelt artikkel 9 nr. 2 b) og h) ved særlige kategorier personopplysninger. Opplysninger om ansatte slettes som hovedregel når arbeidsforholdet opphører, med mindre særlige grunner (som tvist om oppsigelse eller avskjed) gjør det nødvendig å oppbevare dem lenger. Opplysninger knyttet til lønnsadministrasjon oppbevares etter reglene i bokføringsloven.

Du er en leverandør eller samarbeider med oss

Når du inngår en avtale med oss enten som leverandør, samarbeidspartner eller databehandler, behandler vi personopplysninger som kontaktinformasjon og korrespondanse. Formålet er å kunne inngå en avtale med deg og det rettslige grunnlaget er b) avtale. Opplysningene oppbevares inntil du ber om å få de slettet eller etter reglene i bokføringsloven.

Bruk av nettsiden

Vi samler ikke inn personopplysninger (IP-adresse m.m.) på nettsiden vår.

Hvem vi deler personopplysninger med

For å kunne drive virksomheten vår, er vi noen ganger nødt til å dele personopplysningene dine med parter som:

- Databehandlere: leverandører av ulike tjenester som behandler personopplysningene dine på våre vegne (for eksempel for IT- og administrasjonstjenester, regnskap, skylagring og lignende)
- Profesjonelle rådgivere fra bransjer som advokat, finans, regnskap, revisjon og forsikring
- Brukerstøtte for IT- og administrasjonssystemer
- Offentlige myndigheter vi er pliktig å rapportere til

Vi krever at alle vi deler personopplysningene dine med sikrer de i henhold til god informasjonssikkerhet og etter kravene i GDPR. Vi inngår databehandleravtale med alle som behandler data på våre vegne.

Overføring av personopplysninger utenfor EU/EØS

I noen tilfeller overføres personopplysningene dine utenfor EU/EØS, for eksempel der vi bruker leverandører utenfor EU/EØS til å håndtere utsendelse av e-post, lagre data og ellers for å kunne drive virksomheten vår på en trygg og effektiv måte.

Overføring av personopplysninger til utenfor EU/EØS er kun tillatt til land EU-kommisjonen har godkjent, eller under nødvendige garantier etter GDPR. Dette kan være Privacy Shield for leverandører vi bruker med tilhold i USA eller bruk av EUs standardkontrakter. Dersom du vil vite hvilke leverandører vi bruker utenfor EU/EØS, og få tilgang til dokumentasjon av nødvendige garantier, kan du ta kontakt med oss.

Sikkerhet

Vi tar informasjonssikkerhet på alvor, og vi vil alltid gjøre vårt ytterste for å ivareta personopplysningene dine på best mulig måte. Blant annet bruker vi sterke passord, kryptering av data, sikkerhetskopiering og tofaktorautentisering for å sikre dataene våre og hindre at uvedkommende får tilgang til å se, endre, slette eller på noen måter påvirke dataene vi oppbevarer, inkludert personopplysningene dine.

Vi bruker kun anerkjente leverandører av IT- og administrasjonstjenester og vi tillater kun andre å få innsyn i og/eller behandle personopplysningene dine i henhold til våre instruksjoner, og kun der det er strengt nødvendig (f.eks. ved IT-support).

Vi har etablert rutiner for håndtering av brudd på datasikkerhet, og vi vil, ved avvik, sende avviksmelding til Datatilsynet innen 72 timer etter oppdaget brudd. Dersom bruddet medfører høy personvernrisiko, vil vi også varsle berørte registrerte.

Bache-Wiig & Reitan har fått bistand av [Bedre Bedrift AS](#) i utarbeidelse av denne personvernerklæringen. De er på ingen måter juridisk ansvarlig for innholdet, men kan kontaktes om du har behov for hjelp til å utarbeide en personvernerklæring på dine nettsider.

NB! Det er ikke lov til å kopiere noe innhold fra denne personvernerklæringen, jfr. lov om opphavsrett.